

Privacy policy

Deze privacy policy gaat uit van:

Chiropractie Tijtgat CommV

Maatschappelijke zetel: Grote Heerweg 126, 8791 Waregem

Extra vestiging: Harelbekestraat 9, 8540 Deerlijk

Ondernemingsnummer 0803.934.317

RPR Gent (afdeling Kortrijk)

Hierna genoemd '**Chiropractie Tijtgat**'

info@chiropractie-tijtgat.be

www.chiropractie-tijdgat.be

Chiropractie Tijtgat verzamelt persoonsgegevens die Chiropractie Tijtgat voor eigen doelstellingen en met eigen middelen gaat verwerken.

Deze privacy policy gaat dus uit van Chiropractie Tijtgat in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en is van toepassing op de **verwerking van persoonsgegevens via de website www.chiropractie-tijtgat.be en op de samenwerking met haar patiënten en leveranciers.**

Chiropractie Tijtgat zal uw persoonsgegevens, zijnde informatie waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden, met grote zorg behandelen, de passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, vernietiging, beschadiging, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging, dan wel andere onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Chiropractie Tijtgat verwerkt uw gegevens met respect voor de basisprincipes van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zoals rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie, doelbinding, minimale gegevensverwerking, juistheid, opslagbeperking, integriteit en vertrouwelijkheid.

Chiropractie Tijtgat wenst u door middel van deze privacy policy in te lichten over:

- welke en op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld;
- waarvoor uw gegevens worden gebruikt en de rechtsgrond;
- hoe ze worden beschermd;
- met wie ze worden gedeeld;
- of uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden doorgestuurd; en
- hoe lang ze worden bewaard.

Vervolgens wordt uitgelegd hoe u uw rechten met betrekking tot de verzamelde informatie kunt uitoefenen.

Deze privacy policy wil u dus helpen om met kennis van zaken beslissingen te nemen over het aan ons bezorgen van uw persoonsgegevens.

Chiropractie Tjigtat kan deze privacy policy op ieder moment wijzigen. Chiropractie Tjigtat zal de laatste versie van de privacy policy op de website www.chiropractie-tjigtat.be publiceren. Het is dus aan te raden deze periodiek te bekijken. Indien ingevolge de toepasselijke wetgeving uw voorafgaandelijke toestemming nodig is voor wijzigingen aan deze privacy policy, zal Chiropractie Tjigtat u contacteren en uw toestemming afwachten.

Deze privacy policy werd voor het laatst op 29 november 2024 aangepast.

Welke persoonsgegevens verzamelt Chiropractie Tjigtat?

Chiropractie Tjigtat beperkt de verzameling van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de hieronder vermelde doeleinden.

Chiropractie Tjigtat verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Categorie 1: Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van (de contactpersonen van) patiënten:

Chiropractie Tjigtat maakt voor haar patiënten een patiëntendossier op met daarin:

- Generieke persoonsgegevens: voornaam, naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, geslacht, geboortedatum, rijksregisternummer. In geval van de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen worden de contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordigers opgenomen.
- Gedragsgegevens: in het bijzonder behandelgegevens, geboekte afspraken, specifieke trainingsschema's, hobby's/sporten, beroep, familiale situatie voor zover relevant voor ons dossier;
- Gevoelige/bijzondere gegevens: gelet op de aard van onze activiteiten verwerken wij in ieder geval medische gegevens, uw zorgverzekering/mutualiteit, desgevallend ook naam huisarts en andere zorgverstrekkers;
- Het is mogelijk om een behandeling aan te vragen via onze website www.chiropractie-tjigtat.be: bij het inplannen van de behandeling vragen wij reeds: voornaam, naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres, geslacht, geboortedatum. Het is ook mogelijk om een log in aan te maken. Wij verwijzen in dit kader ook naar de privacy policy van Crossuite te vinden via www.crossuite.com.

In geval van betaling via overschrijving is het mogelijk dat wij ook uw bankgegevens zoals bankrekeningnummer zien.

Categorie 2: Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van (de contactpersonen van) leveranciers en andere zakelijke betrokkenen:

- Generieke persoonsgegevens: voornaam, naam, desgevallend adres, telefoonnummer(s), e-mailadres en functie;
- Desgevallend gedragsgegevens: studies, (werk)competenties van de onderaannemers;
- Bankgegevens zoals rekeningnummer (in geval van effectieve samenwerking).

Categorie 3: Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van personen die surfen op de website van Chiropractie Tjigtat en haar social media kanalen:

- Wanneer u gewoon op onze website surft, kan het zijn dat wij gedragsdata vangen zoals uw surfgedrag en IP-adres, doorgaans via cookies;
- Wij kunnen ook gegevens ontvangen door uw interactie op onze social mediakanalen zoals uw profielgegevens.

Categorie 4: Inschrijvers op een Chiropractie Tjigtat event of webinar:

- Generieke persoonsgegevens zoals voornaam, naam, telefoonnummer en e-mailadres, desgevallend functie, desgevallend bedrijfsnaam;
- Informatie die u ons in dit kader meegeeft bv. specifieke vraag ter voorbereiding van het event;
- Het is mogelijk dat tijdens het evenement foto- en beeldmateriaal wordt genomen;
- Desgevallend bankgegevens (indien het een betalend event betreft).

In dit kader verwijst Chiropractie Tjigtat eveneens naar haar Cookie Policy dewelke u via deze [link](#) kunt raadplegen.

U kan Chiropractie Tjigtat uw persoonsgegevens bijvoorbeeld overgemaakt hebben door op de Chiropractie Tjigtat website te surfen, door ons te e-mailen enz. Er zijn dus persoonsgegevens die rechtstreeks worden bezorgd, maar er kunnen ook persoonsgegevens automatisch worden verzameld zoals over uw browser, uw interactie de website, uw IP-adres enz.

Vergeet Chiropractie Tjigtat niet te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens indien deze informatie voor Chiropractie Tjigtat relevant is. Chiropractie Tjigtat streeft er op haar beurt naar om uw persoonsgegevens accuraat te houden.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst over te maken, is het mogelijk dat Chiropractie Tjigtat de gevraagde diensten niet (naar behoren) kan uitvoeren.

Waarvoor gebruikt Chiropractie Tjigtat uw persoonsgegevens en op basis van welke rechtsgrond?

Opmaken patiëntendossier en degelijke patiëntenbeheer

Relevante categorieën: 1 en 3

In het kader van zorgverlening verwerken wij de meeste gegevens doorgaans op basis van de wettelijke verplichting om een patiëntendossier op te maken en u zodoende gepast te behandelen en om hierover met u te communiceren.

Indien wij buiten deze context medische gegevens gaan verwerken, is dit in het kader van de precontractuele communicatie of om de overeenkomst te kunnen uitvoeren of uw toestemming bv. aanmaken van een login op de website.

Precontractuele communicatie en uitvoeren van de leveranciersovereenkomst

Relevante categorieën: 2 en 3

Chiropractie Tjigtat gebruikt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om met u te kunnen communiceren omtrent de diensten of producten die u aanbiedt en in het algemeen voor degelijk leveranciersbeheer. Dit dus in het algemeen in het kader van de precontractuele communicatie of om de overeenkomst tussen uw onderneming en Chiropractie Tjigtat te kunnen uitvoeren.

Optimalisatie van de diensten en beveiliging en statistieken

Relevante categorieën: 1, 2 en 3

Uiteraard hebben wij het recht om onze tools zoals website en diensten afdoende te beveiligen en optimaliseren. Dit over het algemeen op basis van de gerechtvaardigde belangen van Chiropractie Tjigtat.

Voor de meer dan strikt noodzakelijke cookies zal Chiropractie Tijtgat steeds uw toestemming afwachten. Chiropractie Tijtgat verwijst hiervoor naar de [Cookie Policy](#).

Bv. wij kunnen surfgedrag op onze website bijhouden teneinde de website-ervaring te optimaliseren.

Marketing door Chiropractie Tijtgat

Relevante categorieën: 3

De website www.chiropractie-tijdgat.be verwerkt mogelijks marketingcookies. Marketingcookies kunnen steeds geweigerd worden. Deze marketingcookies kunnen gebruikt worden om digitale advertenties die gelinkt zijn aan de uitgevers van de aanvaarde marketingcookies te tonen op sociale media platformen. We verwijzen in dit kader graag ook naar onze [Cookie Policy](#).

In het kader van evenementen en webinars

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de inschrijving te voltooien, om toegang te verlenen tot het event of webinar, om u hiervan op de hoogte te houden, om u dienaangaande aanvullende informatie te verstrekken en nadien om het event of webinar te evalueren.

In de eerste plaats verwerken wij deze persoonsgegevens op basis van uw verzoek om deel te kunnen nemen aan het event of webinar (uitvoering van overeenkomst), maar desgevallend ook op basis van uw toestemming (bv. nemen van gerichte foto's), dan wel op uw gerechtvaardigd belang om er onder meer voor te zorgen dat het event of webinar vlot verloopt en voor het weergeven van de sfeer op de website, sociale media en nieuwsbrief (bv. niet-gerichte foto's).

Wanneer Chiropractie Tijtgat uw gegevens op basis van een andere rechtsgrond, dan wel voor een ander doel zou verwerken, zal u ervoor alle relevante informatie ontvangen en zal uw toestemming hiertoe worden gevraagd indien nodig.

Chiropractie Tijtgat gebruikt geen computergestuurde programma's om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens of profiling te nemen waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate kunnen treffen.

Welke beschermingsmaatregelen heeft Chiropractie Tijtgat doorgevoerd?

Chiropractie Tijtgat heeft zowel administratieve (zoals het gebruik van paswoorden, geheimhoudingsverklaringen wanneer nodig), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up, toegang beperken tot personen die de gegevens nodig hebben) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma's, beveiliging van netwerkverbindingen door gebruik van een Secure Socket Layer (SSL)) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Chiropractie Tijtgat streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard en grootte van haar activiteiten, met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Wees ervan bewust dat interageren via het internet steeds risico's met zich meebrengt.

Chiropractie Tjigtat's website kan links, plug-ins, interfaces naar externe websites bevatten. Indien u persoonsgegevens aan deze websites overmaakt, zijn de privacy regels van deze websites van toepassing en treden dergelijke partijen in de eerste plaats op als verwerkingsverantwoordelijke en het privacybeleid van deze andere partijen zal dus van toepassing zijn.

Met wie deelt Chiropractie Tjigtat uw persoonsgegevens?

Chiropractie Tjigtat deelt uw gegevens verder met partijen die Chiropractie Tjigtat helpen met de uitvoering van haar werking bv. onderaannemers en IT-providers.

In het bijzonder werkt Chiropractie Tjigtat samen met Crossuite, software die onder meer een boekingssysteem aanbiedt. Wij hebben met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hun eigen privacybeleid kan teruggevonden worden via www.crossuite.com.

Uw patiëntendossier kan gedeeld worden met andere zorgbeoefenaars zoals wettelijk bepaald alsook kan de nodige informatie gedeeld worden met de zorgverzekeraars en bevoegde autoriteiten zoals gebruikelijk voorzien.

Chiropractie Tjigtat zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven.

Chiropractie Tjigtat maakt met hen de nodige afspraken (bv. door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst). Zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen en mogen deze gegevens enkel in het kader van de uitvoering van hun diensten gebruiken.

Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten ingevolge een gerechtelijke bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Chiropractie Tjigtat zal in redelijkheid pogen u van tevoren hierover te informeren, tenzij dit door een wettelijke beperking niet zou toegestaan zijn.

Gaan uw persoonsgegevens buiten de EER?

Chiropractie Tjigtat kan uw persoonsgegevens naar andere landen overdragen. In geval van overdracht naar landen buiten de EER, zal Chiropractie Tjigtat de nodige maatregelen blijven nemen om uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens te garanderen en de veiligheid en integriteit ervan te verzekeren. Doorgaans worden uw persoonsgegevens buiten de EER overgedragen op basis van een adequaatheidsbeslissing of de standaardclausules zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

Hoe lang bewaart Chiropractie Tjigtat uw persoonsgegevens?

Chiropractie Tjigtat zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

Verder bewaart Chiropractie Tjigtat de nodige persoonsgegevens bijvoorbeeld ook om te voldoen aan de wettelijke bepalingen zoals de fiscale bepalingen met betrekking tot de bewaring van gegevens bv. bewaring van facturen. De Kwaliteitswet bepaalt dat de gezondheidszorgbeoefenaar het patiëntendossier gedurende minimum dertig jaar en maximum vijftig jaar moet bewaren te rekenen vanaf het laatste patiëntencontact.

Chiropractie Tjigtat houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen (bv. 10 jaar in het kader van contractuele aansprakelijkheid).

Verder verwijzen wij ook naar de bewaartermijnen vermeld in onze [Cookie Policy](#).

Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten.

1. Recht van toegang en recht om een kopie te bekomen

U kan altijd uw doorgegeven persoonsgegevens opvragen.

Chiropractie Tijtgat stuurt u dan binnen een redelijke termijn en zonder dat u hiervoor hoeft te betalen een kopie.

2. Recht op intrekking van toestemming, rectificatie, verwijdering, beperking

Verder kan u ook om een aanpassing of wissing van uw persoonsgegevens verzoeken of een verwerking laten beperken (bijvoorbeeld wanneer Chiropractie Tijtgat de juistheid van uw persoonsgegevens gaat controleren) of uw toestemming intrekken (indien van toepassing).

3. Recht van bezwaar

U kan in bepaalde gevallen een bezwaar indienen en Chiropractie Tijtgat dus vragen om te stoppen om bepaalde gegevens te verwerken, wanneer u degelijke en legitieme redenen hebt om dit te doen. Bijvoorbeeld in het kader van direct marketing.

4. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U hebt het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

5. Recht om klacht te richten aan de bevoegde autoriteit

Klachten kan u bovendien steeds richten aan de bevoegde autoriteiten. Voor België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.

Daarnaast kan u ook een vordering bij de rechtbank instellen.

Dit alles binnen het kader en limieten van de toepasselijke wetgeving.

Toepasselijke wet en rechtbank

Op deze privacy policy, het verwerken van de persoonsgegevens is in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanvullende Belgische wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens van toepassing.

Alle geschillen worden bij voorkeur onderling uitgepraat. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze privacy policy en het verwerken van persoonsgegevens tot de uitsluitende bevoegdheid van de territoriaal bevoegde rechtbanken en hoven van de maatschappelijke zetel van Chiropractie Tijtgat, tenzij dwingende wetgeving dit zou verbieden.

Contactpunt

Heb u vragen, wens u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacy policy in te dienen?

Neem dan contact op met Chiropractie Tijtgat via het e-mailadres info@chiropractie-tijtgat.be. U kan Chiropractie Tijtgat ook steeds via gewone post een brief sturen op het adres hierboven vermeld.

Chiropractie Tjigtat zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen 1 maand. Uitzonderlijk kan dit langer duren (tot maximum in totaal 3 maanden). Indien dit uitzonderlijk langer duurt, zal Chiropractie Tjigtat u hierover berichten.